附件1

线上面试系统操作手册

一、考试流程

发放准考证――考生线上测试――（第二次测试）考前一个小时――考生作答――考官评分――出具成绩

线上测试环节：共2天

6月27日-6月28日 9：00-18：00

通过准考证上的测试链接，登录测试通道，对考生进行线上测试；采用360度的监考标准，使用双摄严格控制考生候考期间无法接触外界信息，考试前2天会安排专职工作人员对考生进行线上作答环境测试，请考生在规定时间内完成模拟测试。

二、考试操作指引

1.准考证查看

按要求输入个人信息和验证码后，勾选相关协议，点击【查看准考证】

首次登录（如下图所示），先点击“进入模拟考试”， 模拟考试完，点击右上角“查看准考证”。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

考生进入查看准考证界面，须在“考生确认”处进行情况确认，选择“我确认参加”或“我确认放弃”。如点击“我确认放弃”，则被视为放弃考试。

备注：

模拟测试阶段：

点击准考证界面的【模拟考试】按钮，进行硬件设备、软件和考试环境测试并熟悉考试系统操作。考前2天专职工作人员线上测试，考生自行【模拟考试】不限次数，可在开放时段重复测试。

如有问题，可联系客服热线，由客服人员协助您解决。

正式考试阶段：

正式考试当天，点击准考证界面的正式考试网址链接，登录考试系统。

2.进入考试系统

点击准考证中【正式考试网址】，通过谷歌浏览器登录考试系统。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

需输入身份证号并勾选相关协议后进入考试系统。

进入考试系统后按照图示依次完成麦克风和摄像头的调试。



3.双控操作

完成人证核身后，需要按照图示：使用手机微信扫一扫扫描屏幕上的二维码，并按照要求摆放好手机的位置（建议侧后方，准备手机支架角度更佳），确保监考人员可以看到考生的电脑屏幕和考生本人。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

扫码后手机上出现如下画面后，点击【确认开启监控】，等待电脑端出现【监控已开启，下一步】的提示，点击进入。

图形用户界面, 应用程序, 网站

描述已自动生成

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

作答环境示例

电视萤幕的截图

描述已自动生成

### 4.完成信息确认

图形用户界面, 应用程序, Teams

描述已自动生成

5.正式进入考试

仔细阅读考试须知并接受后进入考试

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

6.视频录制含防作弊功能，若点开其他页面，会显示弹窗，后台进行记录。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

考试右上角为考试倒计时，注意答题时间；

图形用户界面, 网站

描述已自动生成

7.如图所示：手机监控出现“红点”代表手机监控掉线。

重新连接办法：将鼠标移动至灰色二维码处，二维码会自动放大，重新使用手机扫描二维码，手机会再次进入监控状态。

图形用户界面

中度可信度描述已自动生成

8.考试结束，系统会统一结束考试。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

三、考生作答环节

（一）考试时间

考试时间15分钟。

考试开始时系统界面会有考试倒计时提示，若考试时间到考生未作答完，考试系统会自动结束考试。

（二）考试结束后

第一时间导出考试作答视频，供考官评分使用。（视频包含：作答视频含音频，及监控场景视频。）

四、相关情况应急预案

（一）服务器故障应急预案

如服务器被第三方攻击，将在5分钟内启用备用服务器确保试考顺利进行，同时拨打报警电话，协同公安机关在正式考试前查清事件原因。

如服务器故障确认会影响到正式考试，由考试服务方上报主办方申请延期考试，并由考试服务方承担相应责任。

（二）突发舞弊的应急预案

面试评分过程中，若发现考生有舞弊情况，考官可根据实际情况判断，有必要调取后置摄像头录制视频，作为判断依据。

若确认舞弊，考试服务方将把证据呈报考试主办方，由主办方进行研判。

（三）系统处理预案

本次面试采用双摄监控，对同时间段候考的考生，进行系统线上监考，采用双摄记录，视频语音联动的方式进行候考纪律监督，确保候选人无法逃避监控获取作弊信息。